

Acronis® Backup & Recovery™ 10

Часто задаваемые вопросы Решения Acronis® Backup & Recovery™

Что такое Acronis® Backup & Recovery™ 10?

Решение Acronis® Backup & Recovery™ 10 основано на запатентованных технологиях корпорации Acronis для создания образов дисков и восстановления на «голое железо». Это новое поколение продуктов аварийного восстановления физических и виртуальных сред, продолжающее линейку Acronis® True Image. Оно обеспечивает централизованное управление всеми процедурами резервного копирования и восстановления и позволяет выполнить требования организаций по времени восстановления (RTO). Организации любого размера могут упростить и автоматизировать процессы резервного копирования и восстановления в средах Windows и Linux, содержащих географически распределенные настольные и переносные компьютеры, рабочие станции и серверы, а также защитить тысячи машин. Кроме того, Acronis Backup & Recovery 10 предоставляет по доступной цене функцию дедупликации, с помощью которой ИТ-отделы повышают эффективность использования инфраструктуры хранения данных и снижают затраты.

Почему вы изменили название программного обеспечения?

Корпорация Acronis прошла долгий путь со времени появления решения Acronis True Image. Наши продукты основаны на той же базовой технологии создания образов дисков, но теперь Acronis предлагает не просто превосходные возможности создания образов, но и функции, которые позволяют организациям всех размеров:

- быстро восстанавливать ОС и данные с учетом RTO;
- централизовать управление локальными и удаленными системами;
- усовершенствовать поддержку виртуальных сред;
- экономить ресурсы хранилища и сети благодаря дедупликации данных.

В чем разница между Acronis® Backup & Recovery™ 10 и Acronis® True Image Echo™?

Acronis® Backup & Recovery™ 10 продолжает линейку продуктов Acronis® True Image Echo™ как решение следующего поколения для резервного копирования и восстановления. Это решение учитывает пожелания наших клиентов, представляет собой кульминацию инженерной мысли и является наиболее значительным обновлением линейки продуктов Acronis по таким критериям, как производительность, масштабируемость, управляемость и оптимизация ресурсов.

Совместимы ли Acronis Backup & Recovery и Acronis True Image Echo?

Все функции, доступные в Acronis True Image Echo, сохранены и в Acronis Backup & Recovery 10. Миграция с Acronis True Image Echo на Acronis Backup & Recovery 10 максимально упрощена и позволяет воспользоваться всеми возможностями нового продукта. Корпорация Acronis разработала удобные инструментальные средства для переноса существующих политик резервного копирования в Acronis Backup & Recovery 10. Что особенно важно, Acronis Backup & Recovery 10 позволяет восстановить систему с помощью образов, созданных в Acronis True Image Echo.

Сейчас я использую Acronis True Image Echo. Как обновить продукт до Acronis Backup & Recovery 10?

Пользователи с действующими договорами на обслуживание имеют право на бесплатное обновление. Пользователи без договора на обслуживание могут либо возобновить свой договор на обслуживание, либо приобрести лицензию на обновление для каждой машины. За дополнительной информацией обратитесь к своему куратору в Acronis или партнеру.

Я использую более раннюю версию, чем Acronis True Image Echo. Как обновить продукт до Acronis Backup & Recovery 10?

В этом случае необходимо обратиться в нашу службу поддержки. См. дополнительную информацию по адресу <http://www.acronis.eu/support/>.

Чем отличается Acronis Backup & Recovery от других решений для резервного копирования?

- Acronis Backup & Recovery 10 представляет собой уникальное, экономичное решение для резервного копирования данных с интегрированными функциями восстановления системы и дедупликации данных на физических и виртуальных машинах.
- Это централизованная консоль управления операциями резервного копирования и восстановления рабочих станций и серверов, находящихся в любом месте сети.
- Продукт использует запатентованную технологию создания образов дисков для восстановления всей операционной среды, включая ОС, приложения и данные.
- Решения Acronis поддерживают гетерогенные рабочие среды, позволяя проводить резервное копирование и восстановление рабочих станций и серверов под управлением Windows и Linux в физических и виртуальных средах.
- Плата за функцию дедупликации данных Acronis Backup & Recovery 10 взимается отдельно для каждой машины независимо от емкости хранилища или мощности ЦП.
- Среда может включать от нескольких машин до тысяч.
- Панель мониторинга обеспечивает данные по всем сконфигурированным и выполняемым операциям.
- Acronis предлагает лучшую в отрасли программу обслуживания и поддержки — Acronis® AdvantageSM.

Функциональность Acronis® Backup & Recovery™

Что представляют собой продукты Acronis Backup & Recovery?

Семейство продуктов Acronis® Backup & Recovery™ 10 упрощает и автоматизирует процессы резервного копирования и аварийного восстановления рабочих станций и серверов в средах Windows и Linux на физических и виртуальных платформах, минимизируя время простоя и повышая производительность ИТ-операций. Ниже перечислены все продукты семейства с краткими рекомендациями по их использованию.

- Acronis® Backup & Recovery™ 10 Advanced Server: централизованное управление рабочими станциями и серверами по сети
- Acronis® Backup & Recovery™ 10 Advanced Server Virtual Edition: для сред VMware, Microsoft Hyper-V, Citrix XenServer и Parallels
- Acronis® Backup & Recovery™ 10 Server для Windows: локальное управление серверами Windows
- Acronis® Backup & Recovery™ 10 Server для Linux: локальное управление серверами Linux
- Acronis® Backup & Recovery™ 10 Advanced Server SBS Edition: для сред Microsoft Windows Server SBS
- Acronis® Backup & Recovery™ 10 Advanced Workstation: централизованное управление рабочими станциями по сети
- Acronis® Backup & Recovery™ 10 Workstation: локальное управление рабочими станциями
- Acronis® Backup & Recovery™ 10 Options:
 - Acronis® Backup & Recovery™ 10 Universal Restore™ (для всех выпусков, кроме Server для Linux): восстановление на разнородном оборудовании
 - Acronis® Backup & Recovery™ 10 Deduplication (только в расширенных выпусках): для исключения дублирования данных

В чем разница между стандартными и расширенными выпусками Acronis Backup & Recovery?

Стандартные выпуски предназначены для резервного копирования и восстановления отдельных рабочих станций и серверов. Управление политиками и задачами осуществляется с той же консоли, что и управление клиентом резервного копирования. Стандартные выпуски подходят для клиентов, имеющих лишь несколько рабочих станций или серверов. Расширенные выпуски позволяют централизованно управлять политиками и задачами, связанными с множеством рабочих станций и серверов в сети. Системный администратор может управлять всеми операциями резервного копирования и восстановления нескольких компьютеров с помощью единой консоли управления. Эти выпуски подходят для клиентов с большими распределенными системами.

Каковы новые функции Acronis Backup & Recovery 10?

Новые функции и возможности версии:

- Масштабируемость от нескольких машин до тысяч
- Расширенная поддержка виртуальных сред, включая три способа резервного копирования виртуальных машин: резервное копирование и восстановление файлов, томов, виртуальных дисков и целых виртуальных машин без агента, с VCB или на основе агента с помощью централизованной консоли управления
- Экономия ресурсов хранилища и сети благодаря дедупликации данных
- Централизованное управление локальными и удаленными системами на основе политик
- Локальные и централизованные панели мониторинга для контроля над всеми операциями резервного копирования
- Эффективное использование имеющихся ресурсов хранилища, включая расширенную поддержку RSM для резервного копирования на ленту
- Расширенные возможности планирования, включая различные типы событий и условий начала резервного копирования
- Расширенные возможности защиты данных во время операций резервного копирования, включая аутентификацию пользователей и шифрование данных
- Обратная совместимость с Acronis True Image Echo

Можно ли использовать Acronis Backup & Recovery для миграции с физической машины на виртуальную?

Да, Acronis Backup & Recovery 10 позволяет использовать образы резервных копий для восстановления на разнородном оборудовании и виртуальных машинах. Кроме того, можно преобразовать образы резервных копий в формат виртуальной машины. Лицензии на все продукты Acronis предоставляются отдельно на каждую машину. После миграции на виртуальную машину продукт не должен использоваться на физической машине.

Какие типы виртуальных сред поддерживаются?

Acronis Backup & Recovery 10 поддерживает виртуальные среды VMware, Microsoft Hyper-V, Citrix XenSource и Parallels.

Можно ли использовать VMware Consolidated Backup (VCB) с Acronis Backup & Recovery 10?

Да, Acronis Backup & Recovery 10 поддерживает VCB.

Каковы преимущества дедупликации данных?

Дедупликация данных устраняет резервное копирование одних и тех же данных с нескольких компьютеров, что существенно экономит расходы на хранилище и сеть. Функция Acronis Backup & Recovery 10 Deduplication устраняет дубликаты данных на уровне файлов и блоков, доступна по цене и обеспечивает экономичное резервное копирование и восстановление организациям любого размера. Функция дедупликации сокращает объем хранимых данных, исключая репликацию одних и тех же данных, и обеспечивает более длительные сроки хранения, позволяя хранить больше образов в хранилище того же размера.

Как работает функция дедупликации?

Прежде чем передавать файл или блок на узел хранения для резервного копирования, функция дедупликации проверяет, есть ли уже на узле такой же файл или блок. Если данные уже существуют на узле хранения, там просто создается ссылка, связывающая данные с клиентом резервного копирования, что позволяет сэкономить ресурсы сети и хранилища на узле хранения.

Какие операционные среды поддерживает Acronis Backup & Recovery?

Acronis Backup & Recovery 10 поддерживает как ОС Microsoft Windows, так и дистрибутивы Linux. Дополнительные сведения см. в списке технических характеристик продукта.

Какие типы устройств хранения поддерживаются?

Acronis Backup & Recovery 10 поддерживает широкий спектр носителей для хранения данных, включая локальные подключенные диски, хранилище NAS, сети SAN, серверы FTP, оптические диски и магнитные ленты, а также уникальные разделы Acronis® Secure Zone® (особые скрытые разделы для резервных копий на локальном диске, создаваемые инструментами Acronis Backup & Recovery). Усовершенствованный диспетчер съемных носителей (RSM) с поддержкой штрихкодов упрощает управление лентами и обеспечивает резервное копирование на ленты.

Резервное копирование и восстановление скольких машин обеспечивает Acronis Backup & Recovery 10?

Acronis Backup & Recovery 10 может защищать до нескольких тысяч физических и виртуальных машин.

Возможно ли централизованное управление резервным копированием и восстановлением?

Да, расширенные выпуски Acronis Backup & Recovery 10 позволяют администраторам централизованно управлять всеми операциями резервного копирования и восстановления в сети с единой консоли. Кроме того, централизованная панель мониторинга предоставляет данные по всем сконфигурированным и выполняемым операциям во всех системах, повышая уровень контроля и качество принимаемых решений.

Какие типы доступной оперативной информации помогают управлять инфраструктурой резервного копирования?

Доступная оперативная информация включает сведения о выполняемых задачах, компьютерах, которым нужна защита, состоянии заданий и критической нехватке дискового пространства.

Какие типы ресурсов потребуются для внедрения и обслуживания Acronis Backup & Recovery 10?

Обслуживать решение Acronis Backup & Recovery 10 очень удобно и просто с помощью интуитивно понятного интерфейса. Его внедрение не потребует высококвалифицированного ИТ-персонала и профессиональной помощи. Благодаря простоте установки, настройки и обслуживания организация любого размера сможет обойтись без дополнительного персонала.

Как восстановить систему на разнородном оборудовании?

Acronis Backup & Recovery 10 использует функцию универсального восстановления Acronis® Backup & Recovery™ 10 Universal Restore™, которая позволяет восстановить систему на разнородном оборудовании. Процесс восстановления проходит под управлением мастера и позволяет переконфигурировать операционную систему для работы на новом оборудовании. Если потребуется, пользователи могут включать новые драйверы до или после процесса восстановления.

Ценовая политика, лицензирование, поддержка и доступность Acronis® Backup & Recovery™ 10

На каких языках доступно решение Acronis Backup & Recovery?

На момент выхода продукта на рынок он будет доступен на английском, французском и немецком. Дополнительные языки, такие как испанский, итальянский, японский, корейский и китайский (упрощенный и традиционный), появятся вскоре после этого.

Какова цена Acronis® Backup & Recovery™ 10?

Рекомендуемая цена Acronis Backup & Recovery 10 варьируется от 56 евро за выпуск для отдельной рабочей станции (без средств централизованного управления) до 922 евро за версию Acronis Backup & Recovery 10 Advanced Server (с централизованным управлением). Цена продуктов Acronis включает один год приоритетной поддержки 24x7x365. Существуют скидки за количество. Цена функции дедупликации Acronis Backup & Recovery 10 варьируется от 22 евро на рабочую станцию до 190 евро на сервер. Кроме того, требуется Acronis Backup & Recovery 10 Advanced Server. Цена функции универсального восстановления Acronis Backup & Recovery 10 варьируется от 28 евро на рабочую станцию до 276 евро на сервер, за исключением выпусков Acronis Backup & Recovery 10 Advanced Server SBS Edition и Acronis Backup & Recovery 10 Advanced Server Virtual Edition, куда эта функция включена изначально. Лицензии на продукты Acronis Backup & Recovery 10 требуются отдельно на каждую защищаемую машину, будь то рабочая станция, переносной компьютер или сервер. Цена не зависит от количества ЦП и объема защищаемых данных.

Как лицензируются продукты Acronis Backup & Recovery 10?

Условия лицензии Acronis требуют того, чтобы для каждого продукта, работающего на сервере или рабочей станции, включая дополнительные функции, существовала отдельная лицензия, независимо от того, установлена программа целиком, выполняется как агент или запускается с загружаемого устройства. Единственным исключением является выпуск Acronis Backup & Recovery 10 Advanced Server Virtual Edition. В этом случае отдельная лицензия требуется на каждый физический сервер, где выполняется программа, а количество виртуальных машин, которыми можно управлять, может достигать 99 на сервер.

Можно ли попробовать решение Acronis Backup & Recovery 10, прежде чем его покупать?

Да, загрузить полнофункциональную пробную версию на 15 дней можно на сайте www.acronis.eu/download/.

Можно ли оценить возможности функции Acronis Backup & Recovery 10 Deduplication?

Да, пробную версию, действующую в течение 15 дней, можно загрузить на веб-сайте <http://www.acronis.eu/download/>. Чтобы эта функция продукта работала, на машине должен быть установлен один из расширенных выпусков Acronis Backup & Recovery 10.

Какие программы обслуживания и поддержки существуют?

Программа обслуживания и поддержки Acronis® AdvantageSM обеспечивает разные варианты поддержки, включая поддержку с самообслуживанием, поддержку с разовой оплатой заявок или годовую подписку. Программа Acronis Advantage Standard включает поддержку в рабочие часы через чат, по телефону и электронной почте, а годовая подписка Acronis Advantage Premium обеспечивает приоритетную поддержку 24x7x365 через чат, по телефону и электронной почте. Обе программы включают бесплатное обновление версий в течение периода обслуживания.

Будут ли поддерживаться более ранние версии Acronis True Image после выхода Acronis Backup & Recovery 10?

Наша политика поддержки не меняется: Acronis Backup & Recovery 10, Acronis True Image Echo и Acronis True Image 9.1 будут поддерживаться для пользователей с действующим договором на обслуживание. Все более старые версии и пользователи, не имеющие действующего договора на обслуживание и поддержку, поддерживаются через базу знаний и форумы. В течение 60 дней со дня выхода ABR10 будет подготовлен финальный выпуск версии Echo со всеми исправлениями, доступными на данный момент. Никакие дополнительные выпуски не планируются. Это обновление будет доступно на веб-сайте www.acronis.eu/support. Пользователи этих продуктов смогут загрузить его по Интернету в любое время.

Где можно получить дополнительную информацию о решении Acronis Backup & Recovery 10?

За дополнительной информацией обратитесь на сайт www.acronis.eu/, к своему куратору или партнеру.

Дополнительные сведения можно получить на сайте <http://www.acronis.ru> и www.aflex.ru



Интересы компании Acronis в России и странах СНГ представляет компания Aflex software
 127566, Москва, Алтуфьевское шоссе, д.44, офис 60.
 Тел: +7 (495) 971-93-73 Факс: +7 (495) 708-44-89
sales@aflex.ru info@aflex.ru